



Codice Etico^{Rev 01}

SEPRO 

servizi per l'ambiente

Sommario

1.	Perché questo codice	2
2.	Chi siamo	2
3.	Cosa siamo e cosa vogliamo essere	2
4.	Trasparenza	2
5.	Comunichiamo, comunichiamo, comunichiamo.....	3
6.	In cosa crediamo: i nostri principi.....	4
7.	Nel dubbio, come ragiono per vedere se la mia scelta è giusta?	4
8.	Segnalazioni e/o reclami	4
9.	I nostri impegni con le parti interessate	5
1.	Proprietà e azionisti.....	5
	Efficacia ed efficienza della gestione.....	5
	Governance	5
	Trasparenza informativa.....	5
2.	Rapporti con i lavoratori.....	5
	Non discriminazione.....	5
	Diritto alla privacy	6
	Lavoro forzato e lavoro minorile.....	6
	Salute e sicurezza.....	6
	Ambienti di lavoro accessibili	6
	Associazione e contrattazione	6
	Occupazione, condizioni di lavoro e salari	6
	Formazione, occupabilità e sviluppo delle carriere.....	6
	Equilibrio tra lavoro e vita privata	6
	Rispetto della dignità dei lavoratori	7
3.	Rapporti con i clienti, utenti, consumatori e Pubblica Amministrazione	7
	Promozioni e pubblicità	7
	Contratti.....	7
	Riservatezza e privacy	7
	Integrità	7
	Beni e servizi di qualità e sicurezza.....	7
4.	Rapporti con il mercato.....	8
5.	Ambiente.....	8
	Conservazione e ripristino degli ecosistemi e della biodiversità.....	8
	Selezione dei fornitori e partner	8

1. Perché questo codice

Il Codice etico aziendale definisce le regole generali *su come vogliamo essere*.

È stato predisposto per fornire regole chiare e soprattutto una “*Guida*” per coloro che lavorano e collaborano con la nostra Società. Il codice si pone come obiettivo principale quello di dimostrare i nostri impegni e la volontà di essere trasparente con pieno rispetto dei principi di sostenibilità e responsabilità sociale d'impresa oltreché quello di rendere i dipendenti e collaboratori più consapevoli delle loro scelte.

Regole chiare di comportamento sono il primo passo per un approccio etico alle nostre attività ossia guidato dai nostri principi; il modello seguito è quello delle norme ISO in materia di responsabilità sociale di impresa e soprattutto nel rispetto delle aspettative degli *Stakeholder*.

La **violazione** delle prescrizioni contenute nel presente Codice da parte dei Dipendenti e Collaboratori e di tutti i soggetti che hanno relazioni commerciali e contrattuali con la nostra Società comporta pertanto le sanzioni previste dal sistema disciplinare previsti dai CCNL applicabili o dalle specifiche clausole contrattuali definite.

2. Chi siamo

Sepro srl nasce nel Maggio 1997. Essa fonda la propria professionalità su conoscenze maturate in molti anni di diretta attività nel settore ambientale. Possiede una notevole esperienza in differenti ambiti specifici del comparto ecologico-industriale, impianti di depurazione acque reflue, discariche controllate, impianti di compostaggio, bonifiche e manutenzioni industriali, impianti di stoccaggio provvisorio, rimozione eternit ed amianto, trasporti ed organizzazioni logistiche. Tutto questo fa di Sepro una società stabile, competente, seria ed affidabile, cui potete rivolgervi per affidare la gestione di un aspetto delicato e fondamentale della vostra società.

Siamo un tassello fondamentale nell'operare concretamente la transizione ecologica avviando sempre più rifiuti a nuova vita attraverso soluzioni di recupero materia concrete ed affidabili.

3. Cosa siamo e cosa vogliamo essere

Sepro offre servizi **di qualità per la tutela ambientale**; crede nello sviluppo sostenibile, anche attraverso, le competenze, la ricerca e l'innovazione tecnologica; assicurando sempre la continuità del servizio a tutela della collettività.

Offre servizi di qualità per il **recupero, riciclo, riutilizzo e valorizzazione delle risorse**, come strumento per una reale economia circolare: minimizzando gli impatti, utilizzando le migliori pratiche e rispettando gli standard internazionali di qualità.

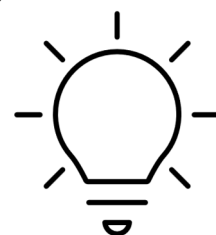
Sepro opera affinché si possa sempre fare la scelta del migliore di trattamento, di utilizzo del trasportatore più efficiente e di smaltimento più corretto: con l'obiettivo di scegliere “*l'impianto giusto nel posto giusto*”.

4. Trasparenza

Il presente documento è stato approvato in data 19.03.2025 ed entra in vigore da tale data,

ed è disponibile sul sito internet aziendale www.sepro.it.

Per ogni informazione in merito al presente documento: codice@sepro.it.



5. Comunichiamo, comunichiamo, comunichiamo.

La comunicazione nelle piccole aziende è un fattore fondamentale per il lavoro collaborativo. Per questo, oltre alle regole contenute nel Codice etico, di seguito le nostre regole per una comunicazione propositiva e non ostile:

- **Si è ciò che si comunica**
Le parole che scelgo raccontano la persona che sono, mi rappresentano.
- **Anche il silenzio comunica**
Quando la scelta migliore è tacere, taccio.
- **Prima di parlare bisogna ascoltare**
Nessuno ha sempre ragione, neanche io. Ascolto con onestà e apertura.
- **Le idee si possono discutere e le persone si devono rispettare**
Non trasformo chi sostiene opinioni che non condivido in un nemico da annientare.
- **Le parole sono un ponte**
Scelgo le parole per comprendere, farmi capire, avvicinarmi agli altri.
- **Le parole hanno conseguenze**
So che ogni mia parola può avere conseguenze, piccole o grandi.
- **Le parole danno forma al pensiero**
Mi prendo tutto il tempo necessario a esprimere al meglio quel che penso.
- **Condividere è una responsabilità**
Condivido testi e immagini solo dopo averli letti, valutati, compresi.
- **Gli insulti non sono argomenti**
Non accetto insulti e aggressività, nemmeno a favore della mia tesi.
- **Virtuale è reale**
Dico e scrivo in rete solo cose che ho il coraggio di dire di persona.

Questi sono i miei impegni come Presidente. Mi auguro che diventino gli impegni di tutti.

Il Presidente

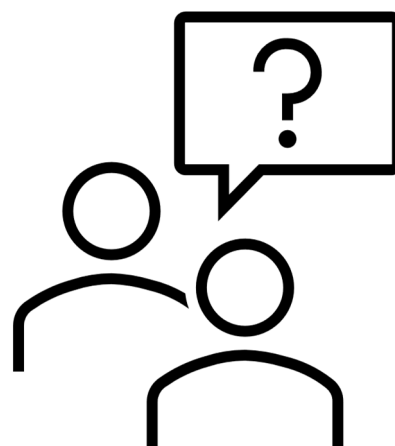
6. In cosa crediamo: i nostri principi

Il nostro Codice è innanzitutto **ispirato ai principi generali** dell'ONU (in particolare alla Dichiarazione dei Diritti Universali e al Global Compact), dell'OCSE e dell'Unione Europea. Queste sono le nostre premesse alla conduzione dell'impresa e in nessun modo il presente Codice deve violare i diritti fondamentali dei lavoratori o le disposizioni legislative applicabili. Tali principi vengono attuati attraverso le nostre regole, di primaria importanza, che sono:

- **Rispetto delle norme (Legalità):** il rispetto della legge significa creare valore per un settore essenziale per la crescita sostenibile. Con l'approvazione del presente codice ci impegniamo al rispetto delle leggi come primo approccio all'integrità nella conduzione dell'impresa
- **Accountability e certificazione:** Sepro crede nella certificazione come strumento della Responsabilità sociale. Dobbiamo dunque essere sempre in grado di dimostrare quello che facciamo e le attività specifiche devono essere garantite a tutti gli stakeholder
- **Sostenibilità:** Ogni aspetto economico delle nostre attività, in una logica di creazione del valore, deve sempre essere portato avanti considerando anche la sua sostenibilità

7. Nel dubbio, come ragiono per vedere se la mia scelta è giusta?

1. Mi sto comportando nel rispetto della legge e delle procedure aziendali?
2. Cosa proverei se una persona si comportasse come sto facendo con me?
3. Cosa penserebbero la mia famiglia o i miei amici di questo comportamento?



8. Segnalazioni e/o reclami

Le segnalazioni possono essere inviate in forma anonima e non, tramite il form dedicato

presente nel sito web all'indirizzo: <https://www.sepro.it>

Nessuna sanzione potrà essere erogata, neppure in caso di segnalazioni non corrette, purché in buona fede. Sono ammesse le segnalazioni anonime, sono sanzionate segnalazioni non veritiere o delatorie verso le quali la Società si riserva azioni di tutela. La Società non ammette nessuna ritorsione o discriminazione al segnalante e comportamenti di questo tipo saranno sanzionati come sopra riportato.

9. I nostri impegni con le parti interessate

Ci impegniamo a identificare tutte le parti interessate della nostra organizzazione, anche attraverso un'attività di identificazione e coinvolgimento, al fine di conoscere le loro esigenze e considerarle parte integrante del nostro modello di business e sviluppo.

1. Proprietà e azionisti

Efficacia ed efficienza della gestione

Ci impegniamo in una gestione efficace ed efficiente al fine di massimizzare il rendimento in modo sostenibile.

Governance

Ci impegniamo a una governance trasparente con soggetti con elevati standard di onorabilità che operino per il rispetto della proprietà e delle esigenze delle parti interessate.

Trasparenza informativa

Per ogni tipo di operazione ci impegniamo a comunicare al pubblico in generale e alle parti interessate informazioni rigorose, affidabili e tempestive ed a conservare in archivio della Società una documentazione completa ed adeguata al fine di rispettare i requisiti di veridicità, completezza, precisione e trasparenza del dato registrato.

Tali informazioni saranno facilmente accessibili e comprensibili alle parti interessate anche considerando le attività e le decisioni adottate dall'organizzazione.

2. Rapporti con i lavoratori

I rapporti di lavoro devono essere sempre improntati alla collaborazione ed alla trasparenza, nell'ottica di migliorare la qualità del lavoro e dell'ambiente lavorativo.

Il personale è assunto con un contratto di lavoro nei modi previsti dalla normativa e dalla contrattazione collettiva vigente. Non è consentita alcuna posizione di lavoro irregolare o di "lavoro in nero". Prima dell'instaurazione del rapporto di lavoro il personale deve ricevere adeguate informazioni relative ai contenuti normativi e retributivi del rapporto medesimo in modo che l'accettazione sia basata sull'effettiva conoscenza dello stesso.

Non discriminazione

Ci impegniamo a rispettare e facilitare un'effettiva parità o opportunità e trattamento, indipendentemente da ogni fattore distintivo come ad esempio genere, credo religioso, affiliazione politica, rapporto personale, nazionalità, *background* sociale, salute, età, disabilità o altre caratteristiche personali.

Ci impegniamo a mettere in atto azioni correttive in caso di eventi collegabili al suddetto principio.

Ogni discriminazione nei rapporti, incluse quelle tra Clienti e Fornitori, a causa di diversità etniche, di genere, di orientamento sessuale, disabilità costituiscono gravi violazioni del Codice di comportamento.

Diritto alla privacy

Ci impegniamo a garantire il rispetto dei diritti alla privacy dei lavoratori, attuando le procedure necessarie a garantire la riservatezza e la tutela dei loro dati personali inclusi quelli delle loro famiglie e fornire informative chiare e specifiche e richiedere il consenso ove necessario.

Lavoro forzato e lavoro minorile

Ci impegniamo, al fine di realizzare condizioni lavorative corrette, ad ostacolare il lavoro nero, qualsiasi forma illecita di impiego e il lavoro minorile.

Salute e sicurezza

Ci impegniamo ad eliminare i pericoli e a prevenire i rischi per garantire la salute e la sicurezza dei nostri lavoratori adottando le misure necessarie, compresa l'istituzione, lo sviluppo e la comunicazione di azioni pertinenti. Promuoviamo inoltre attività di formazione volte a prevenire gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali e adattando le posizioni lavorative alle persone in conformità alle normative applicabili e alle migliori prassi internazionali, con programmi di miglioramento.

Ambienti di lavoro accessibili

Ci impegniamo ad avere ambienti di lavoro e posizioni lavorative secondo i criteri di accessibilità previsti dagli standard internazionali, in modo che siano accessibili al maggior numero di persone, al fine di evitare discriminazioni basate sulla disabilità.

Associazione e contrattazione

Ci impegniamo ad assicurare il diritto dei lavoratori alla libertà di associazione, nonché il diritto alla contrattazione collettiva e a rispettare e tutelare i rappresentanti del personale o dei membri dei sindacati.

Occupazione, condizioni di lavoro e salari

Ci impegniamo ad attuare delle politiche di assunzione in conformità alla legislazione vigente, ai CCNL ed alle buone prassi internazionali, compresi tutti gli elementi che danno luogo alla protezione sociale (in particolare assicurazione malattia e infortuni, pensionamento, assicurazione contro la disoccupazione), anche al fine di garantire un tenore di vita dignitoso. L'ufficio personale si impegna a fornire ogni tipo di informazione necessaria per gli argomenti suddetti.

Formazione, occupabilità e sviluppo delle carriere

Ci impegniamo a supportare i dipendenti nell'acquisizione e nell'aggiornamento delle conoscenze e competenze che possono migliorare le loro prospettive di carriera e produttività e la competitività dell'organizzazione.

Equilibrio tra lavoro e vita privata

Ci impegniamo a rispondere alle aspettative e alle esigenze dei dipendenti per raggiungere un equilibrio adeguato tra la vita privata e quella lavorativa, cercando nel contempo di garantire che tali misure non sminuiscano la competitività dell'organizzazione e nel rispetto dei principi del welfare aziendale.

Rispetto della dignità dei lavoratori

Ci impegniamo ad incoraggiare il rispetto della dignità umana e a intraprendere azioni contro comportamenti che causano attacchi diretti alla dignità umana, in particolare quelli che rientrano nei settori delle molestie sessuali, della violenza sul posto di lavoro o delle molestie morali.

3. Rapporti con i clienti, utenti, consumatori e Pubblica Amministrazione

Promozioni e pubblicità

Ci impegniamo a promuovere prodotti e servizi con comunicazioni e pubblicità che rispettino la dignità umana, la salute e la sicurezza, che non siano fuorvianti, né incitanti a comportamenti illegali, pericolosi o contrari ai principi di sostenibilità e responsabilità sociale.

Contratti

Ci impegniamo a definire contratti in conformità ai principi di trasparenza, integrità, fiducia e buona fede, fornendo informazioni accurate e complete in merito alle caratteristiche dei beni e dei servizi, prezzi, tempi, garanzie, assicurazioni e tasse.

L'organizzazione onora i termini e le condizioni concordate con clienti, utenti e consumatori, compreso il servizio di consegna e post-vendita, nonché le condizioni non espressamente concordate, ma richieste per l'uso specificato o previsto, se noto.

L'acquisto di beni e servizi, incluso l'affidamento di consulenze esterne, per conto della Società, devono avvenire nel rispetto dei principi di trasparenza, correttezza e liceità.

Ci impegniamo ad effettuare incassi e pagamenti attraverso strumenti di pagamento tracciabili. Se gli stessi vengono effettuati tramite denaro contante, ci impegniamo ad accettare tale tipo di pagamento nei limiti d'importo previsti dalla normativa antiriciclaggio ed a documentare tale transazione.

Riservatezza e privacy

Ci impegniamo a rispettare la normativa della protezione dei dati personali mediante l'adozione di apposite procedure al fine di tutelare la riservatezza nei rapporti con i clienti e la tutela dei loro dati personali.

Integrità

Ci impegniamo ad adottare misure appropriate per garantire che i rapporti con clienti, utenti e consumatori escludano pratiche corruttive, estorsive come ad esempio la promessa di denaro o altre utilità che possano compromettere l'obiettività, l'indipendenza delle parti o il mancato rispetto delle regole di correttezza professionale.

Beni e servizi di qualità e sicurezza

Ci impegniamo ad offrire beni e servizi conformi ai requisiti di legge e a considerare i criteri di qualità, sicurezza, rispetto ambientale e affidabilità previsti dagli standard internazionali.

4. Rapporti con il mercato

Ci impegniamo ad operare tramite una sana e leale concorrenza, agendo nel rispetto della normativa antitrust e nel pieno rispetto dei principi di libertà dell'industria e del commercio. Ci impegniamo pertanto a contrastare condotte ingannevoli, accordi o intese tra concorrenti, sia attuali che potenziali, che possano integrare forme di concorrenza sleale o violazioni della normativa vigente.

L'attività commerciale deve essere sempre improntata al rispetto degli operatori presenti sul mercato ed al rispetto con i concorrenti.

Le comunicazioni e i contratti con i Clienti devono essere chiari e semplici, formulati con un linguaggio il più possibile vicino a quello normalmente adoperato dagli interlocutori, conformi alle normative vigenti, tali da non configurare pratiche elusive o comunque scorrette.

Lo stile di comportamento del personale, nei confronti della clientela, è improntato alla disponibilità, al rispetto ed alla cortesia, nell'ottica di un rapporto collaborativo e di elevata professionalità.

5. Ambiente

Dobbiamo rispettare le disposizioni di legge in materia di tutela ambientale, in particolare deve essere prestata attenzione alla riduzione degli impatti negativi sull'ambiente ed alla valorizzazione di quelli positivi, attraverso programmi di sensibilizzazione e coinvolgimento dei Collaboratori e strumenti di sostenibilità ambientale.

Prevenzione dell'inquinamento, dei cambiamenti climatici e dell'uso efficiente delle risorse

Ci impegniamo ad individuare e valutare le questioni ambientali per un'adeguata gestione delle stesse; a adottare misure per evitare o ridurre al minimo gli effetti sui cambiamenti climatici e ad ottimizzare l'uso di materiali, combustibili, energia elettrica, acqua e altre risorse.

Conservazione e ripristino degli ecosistemi e della biodiversità

Ci impegniamo a prevenire nella nostra sfera di influenza gli impatti negativi sugli ecosistemi che possano comportare la perdita, la diminuzione o l'estinzione di specie e habitat naturali, alterazioni fisiche dell'ambiente marino, perdita di biodiversità o uso non sostenibile della fauna selvatica (compresa la pesca eccessiva, la caccia eccessiva o l'eliminazione delle specie a rischio di estinzione). Inoltre, cercheremo per quanto possibile di promuovere iniziative o azioni che abbiano un impatto positivo sugli ecosistemi e sulla biodiversità.

Selezione dei fornitori e partner

Nella scelta dei propri fornitori, la Società opera con un approccio di *partnership* e senza comportamenti discriminatori. I fornitori devono essere sempre selezionati e valutati secondo criteri oggettivi e verificabili con riferimento alle specificità delle prestazioni, garantendo adeguate registrazioni.